

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

1. Objetivo

El objetivo del presente documento es establecer los Términos y Condiciones de Uso del sitio web (“**Términos y Condiciones**”), los cuales aplican a las personas naturales o jurídicas (“**Usuarios**”) que acceden o realizan operaciones en el sitio web <https://jac.com.ec/> (“**Sitio Web**”).

Mediante estos Términos y Condiciones le informamos temas relevantes relacionados al uso del Sitio Web, los cuales incluyen, de forma ejemplificativa, sus obligaciones en calidad de Usuario, nuestro nivel de responsabilidad, información respecto a enlaces de terceros, y demás. Estos Términos y Condiciones únicamente son aplicables al Sitio Web, motivo por el cual no nos responsabilizamos por la navegación que realice en páginas web de terceros.

El acceder y utilizar el Sitio Web, acepta el contenido de estos Términos y Condiciones en su integridad. Sin embargo, en caso de que no esté de acuerdo con este, le recomendamos no continuar utilizando el Sitio Web.

2. Definiciones

- **ARMACAR:** Titular del sitio web.
- **Sitio Web:** Se refiere a <https://jac.com.ec/>
- **Productos o servicios:** Bienes o servicios lícitos ofertados en la Sitio Web.
- **Usuarios:** Personas que acceden y navegan en el Sitio Web.

3. Titular del Sitio Web

El Sitio Web es de titularidad de ARMACAR S.A. (“**ARMACAR**”). Para que se pueda contactar con nosotros le dejamos nuestros datos corporativos y de contacto:

RUC: 0190391973001

Dirección: Av. De los Granados E14-215 y Av. Eloy Alfaro, Quito - Ecuador.

Número de teléfono: 02 605 1666

Correo electrónico: protección.datos@armacar.com.ec

4. Finalidad del Sitio Web

ARMACAR es una sociedad existente y organizada en virtud de las leyes de la República del Ecuador, dedicada principalmente a la importación, comercialización y reparación de vehículos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

La finalidad del Sitio Web es informarle sobre los productos o servicios ofertados, brindarle información comercial, promociones, sorteos, eventos, ubicación de concesionarios y talleres, y horarios de atención.

Por lo anterior, acceder al Sitio Web no implica relación entre ARMACAR y el Usuario. Sin embargo, para utilizar ciertas funcionalidades del Sitio Web, como agendar citas para taller, obtener información sobre nuevos vehículos o repuestos, o recibir atención frente a una queja o sugerencia es necesario que nos facilite sus datos personales, lo cual es voluntario.

Podrá contactarse con nosotros a través del chat de WhatsApp. Para su facilidad, hemos colocado un vínculo en nuestro Sitio Web el cual le redirigirá a la aplicación. Sin embargo, será necesario que instale la aplicación en su dispositivo y tenga acceso a internet.

5. Condiciones de uso

Cualquier operación que se realice en el Sitio Web está sujeta a estos Términos y Condiciones.

No garantizamos que los productos ofertados en el Sitio Web se encuentren disponibles en nuestros locales físicos, y por ello, no nos responsabilizamos por la falta de productos.

5.1. Obligaciones de los Usuarios

Al acceder y utilizar el Sitio Web, acepta y se obliga a hacerlo de manera adecuada en cumplimiento con los presentes Términos y Condiciones, así como en cumplimiento de la ley y los principios establecidos en el ordenamiento jurídico ecuatoriano. Además, se compromete a no realizar actos que puedan ocasionar daños o afectar el normal funcionamiento del Sitio Web, o causar daños a los bienes o derechos de ARMACAR, así como de terceros.

No está permitido el acceso y uso del Sitio Web por parte de menores de edad sin la autorización de su representante legal.

No nos responsabilizamos por la veracidad de la información que nos proporcione en el Sitio Web.

Al utilizar el Sitio Web, en calidad de Usuario, se obliga a:

- Utilizar el Sitio Web de conformidad con lo establecido en estos Términos y Condiciones.
- Facilitar información real y precisa en los formularios de recopilación de datos personales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

- Garantizar la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos proporcionados en el Sitio Web.
- Realizar operaciones legítimas, sea a nombre personal o de terceros que esté representando legalmente.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web o en la utilización de cualquiera de los servicios de este.
- No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de ARMACAR, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
- No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web, y a no utilizar los contenidos y la información de este para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- No destruir, alterar, utilizar de manera indebida o dañar los datos, documentos o información de ARMACAR.
- No compartir contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.
- Contar con el hardware, conectividad e internet necesarios para el correcto funcionamiento del Sitio Web.

5.2. Responsabilidad

Acepta que ARMACAR no será responsable de ninguna manera por pérdidas o daños directos o indirectos, reclamaciones o daños consecuentes de cualquier tipo y basados en cualquier causa legal, que puedan surgir como resultado del acceso o uso del Sitio Web, incluyendo pérdida de beneficios, fallos o desconexiones, pérdida de información, inclusive si se advirtió a ARMACAR de la posibilidad de dicho daño.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

ARMACAR no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, fallos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico o en los dispositivos informáticos, provocados por causas externas. Tampoco por errores o problemas en el funcionamiento del Sitio Web debido al hardware, software, redes, conexiones IP, cableado u otros aspectos de conectividad utilizados por el Usuario para acceder y navegar en el Sitio Web.

6. Propiedad intelectual

Los elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual que se encuentran en el Sitio Web, como marcas, logotipos, nombres comerciales, gráficos, diseños, signos, íconos, textos, software y otros, son propiedad de ARMACAR, o de terceros quienes han otorgado su autorización correspondiente para su publicación y uso.

No se otorgan licencias ni permisos para utilizar estos elementos, y se requiere el consentimiento expreso y por escrito de ARMACAR para utilizar los derechos protegidos por propiedad intelectual. Por lo tanto, cualquier uso no autorizado está estrictamente prohibido, y nos reservamos el derecho para hacer cumplir nuestros derechos de propiedad intelectual.

Por otra parte, si consideras que el Sitio Web viola sus derechos de propiedad intelectual, le pedimos que se comunique utilizando los datos de contacto proporcionados en estos Términos y Condiciones.

7. Protección de datos personales

ARMACAR garantiza el derecho autónomo de protección de datos personales, asegurando que estos sean tratados en estricto apego a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General, y demás normativa aplicable.

A través del Sitio Web, no es necesario que compartas categorías especiales de datos personales, incluyendo datos sensibles. En caso de tener alguna duda sobre los datos personales que debe compartir, recomendamos que lo consulte con nosotros antes de proporcionar dicha información.

Para conocer más información sobre el tratamiento de sus datos personales, le sugerimos consultar nuestra Política General de Protección de Datos Personales y nuestro Aviso de Privacidad.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

8. Propiedad de la información

Cualquier información, con exclusión de los datos personales que usted proporcione a través del Sitio Web, por correo electrónico o por cualquier otro medio, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, serán tratados como no confidenciales y no de su propiedad y pasarán a ser propiedad de ARMACAR.

Aquella información que no corresponda a datos o información personal puede ser utilizada para cualquier propósito, incluyendo, pero sin limitarse a: la reproducción, solicitud, divulgación, transmisión, publicación, emisión y envío. Por lo anterior, podremos utilizar cualquier idea, concepto, know-how o técnicas contenidas en cualquier comunicación que usted envíe a través de este Sitio Web o por cualquier otro canal que pongamos a disposición para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitándose al desarrollo y comercialización de productos.

9. Enlaces de terceros

Estos Términos y Condiciones se aplican exclusivamente al Sitio Web y no se extienden a enlaces, sitios web y/o aplicaciones de terceros accesibles a través de este, ni a cualquier otro servicio proporcionado por terceros.

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web externos de terceros, cuyo contenido no está bajo nuestro control. Dichos enlaces son proporcionados únicamente para su comodidad, y no nos responsabilizamos sobre el contenido de estos enlaces.

En este sentido, le recomendamos revisar las políticas de protección de datos, y los términos y condiciones de las compañías titulares de los sitios web externos. En caso de que se determine que algún enlace de terceros viola la ley, dicho enlace será eliminado del Sitio Web.

10. Actualización de la información

Nos comprometemos a realizar todos los esfuerzos posibles para que el contenido del Sitio Web resulte lo más preciso posible, aun cuando el mismo pueda contener inexactitudes, errores, o no estar actualizado, sin responsabilidad alguna para ARMACAR.

Así mismo, podremos modificar el contenido del Sitio Web en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. Será su responsabilidad en calidad de Usuario consultar, o verificar la información a través de los datos de contacto que para este efecto se proporcionan.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

11. Disponibilidad del Sitio Web

No garantizamos la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web. Sin embargo, en la medida de lo posible, se notificará sobre las interrupciones, ya sean por razones técnicas, de seguridad, de control, de mantenimiento, fallos eléctricos u otras causas.

El acceso a la plataforma es por tiempo indefinido. Sin embargo, ARMACAR está facultado para suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso el acceso al Sitio Web.

12. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

En caso de controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones de Uso, las partes se someterán a un proceso de negociación para resolver el conflicto de manera amigable. En caso de que no sea posible resolver el conflicto por esta vía, se deja a salvo el derecho de las partes para tomar las acciones que consideren.

13. Modificaciones y actualizaciones a los Términos y Condiciones

Revisaremos estos Términos y Condiciones con periodicidad, el cual está sujeto a modificaciones o actualizaciones.

Antes de utilizar el Sitio Web, le recomendamos revisar estos Términos y Condiciones para que pueda leer su contenido, así como sus modificaciones.

La última modificación fue realizada el 15 de mayo de 2024.