

## AVISO DE PRIVACIDAD SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

### 1. Objetivo

Garantizamos y valoramos su derecho de protección de datos personales, en virtud de la confianza que usted nos ha proporcionado al compartirnos su información.

Por ello, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPDP**”) y su Reglamento General (“**Reglamento**”), ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad (“**Aviso**”) con el fin de informarle cómo realizamos el tratamiento de sus datos personales cuando utiliza nuestro sitio web <https://jac.com.ec/> (“**Sitio Web**”).

Al acceder y utilizar el Sitio Web, acepta el contenido del presente Aviso en su integridad. Sin embargo, en caso de que no esté de acuerdo con este, le recomendamos no continuar utilizando el Sitio Web.

### 2. Ámbito de aplicación

Este Aviso aplica al tratamiento de datos personales que realizamos de los usuarios y/o clientes que utilizan el Sitio Web.

### 3. Definiciones

El presente Aviso se sujeta a las siguientes definiciones:

- **Datos Personales:** Información que identifica o hace identificable a una persona natural, de forma directa o indirecta.
- **Sitio Web:** Hace referencia a la dirección <https://jac.com.ec/>.
- **Usuario:** Es la persona que accede, y navega en el Sitio Web.

### 4. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es ARMACAR S.A. (“**ARMACAR**”). A continuación, usted podrá encontrar nuestros datos de contacto para que pueda realizarnos consultas sobre el tratamiento de sus datos personales:

**Dirección:** Av. De los Granados E14-215 y Av. Eloy Alfaro, Quito - Ecuador.

**Número de teléfono:** 02 605 1666

**Correo electrónico:** [protección.datos@armacar.com.ec](mailto:protección.datos@armacar.com.ec)

**AVISO DE PRIVACIDAD  
SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR**

**5. Delegado de Protección de Datos Personales**

ARMACAR podrá designar a un Delegado de Protección de Datos Personales como buena práctica o en caso de estar legalmente obligado.

El Delegado de Protección de Datos Personales será el punto de contacto de ARMACAR frente a los titulares y la Autoridad de Protección de Datos Personales, quien supervisará el cumplimiento de la LOPDP y su Reglamento.

ARMACAR informará de manera oportuna los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos Personales en caso de designarlo.

**6. Finalidades del tratamiento.**

Realizamos el tratamiento de datos personales para el cumplimiento de las finalidades detalladas a continuación, y en virtud de las siguientes bases de legitimación:

Finalidad	Base de legitimación
Envío de información comercial (incluyendo cotizaciones), sobre bienes o servicios que podrían ser de su interés a través de correos, llamadas, mensajes, redes sociales, y demás medios que estimemos convenientes	Ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales
Gestión de servicio al cliente con el fin de atender las quejas o sugerencias que realices.	Consentimiento
Contactarnos con usted cuando lo autorice.	Consentimiento
Envío de información promocional, de sorteos, y eventos que podrán ser de su interés sobre los productos o servicios ofertados a través de correos, llamadas, mensajes, redes sociales, y demás medios que estimemos convenientes, pudiendo revocar su autorización en cualquier momento.	Consentimiento
Envío de datos personales a compañías relacionadas, aliados comerciales, fábricas y demás terceros localizados dentro o fuera del país.	Consentimiento

**AVISO DE PRIVACIDAD  
SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR**

Navegación en el Sitio Web a través de la autorización de uso de Cookies descrito en el presente documento.	Consentimiento
Navegación a través del Sitio Web con el fin de garantizar una conexión fluida, uso cómodo del sitio web, evaluación de la seguridad y estabilidad del sistema.	Interés legítimo
Envío de encuestas para conocer su experiencia con nosotros, y poder mejorar nuestros productos y servicios.	Interés legítimo
Cumplimiento de obligaciones legales.	Cumplimiento de obligaciones legales
Envío de información que solicite una autoridad competente.	Cumplimiento de obligaciones legales, u órdenes judiciales.

### 7. Datos personales objeto del tratamiento

Realizamos el tratamiento de los datos personales detallados a continuación para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas:

<b>Categorías de datos personales</b>	<b>Tipologías de datos personales</b>
<b>Datos de identificación</b>	Nombres, apellidos, número de cédula, geolocalización.
<b>Datos de contacto</b>	Correo electrónico, número de teléfono celular.
<b>Datos del vehículo</b>	Modelo de vehículo, placa.
<b>Datos de navegación</b>	Dirección IP.
<b>Categorías especiales de datos personales</b>	Datos relacionados a discapacidad

Nos reservamos el derecho de eliminar datos personales que pudieren ser excesivos o innecesarios para el cumplimiento de las finalidades.

### 8. Plazo de conservación

Conservaremos los datos personales por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas en este Aviso, y hasta por el tiempo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales salvo debamos almacenarlos por un periodo de tiempo más largo en virtud de una obligación legal, contractual o judicial.

## AVISO DE PRIVACIDAD SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

En este sentido, podríamos conservar sus datos personales por un tiempo mayor en atención a aspectos tributarios, contables, legales, de auditoría, y hasta por el tiempo de prescripción de las acciones legales.

Cumplido el plazo previamente señalado, eliminaremos sus datos personales de nuestros soportes, o los anonimizaremos. En caso de anonimizarlos, estos perderán su carácter de datos personal, motivo por el cual podremos utilizarlos a nuestra discreción para realizar análisis, y mejorar nuestros productos y servicios.

### 9. Transferencias de datos personales

Compartimos sus datos personales con aquellos terceros con quienes tengamos una obligación legal, contractual o judicial de hacerlo para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento.

Así mismo, se podrá comunicar los datos personales a compañías relacionadas, o aliados comerciales.

En el evento de que las comunicaciones de datos personales impliquen una transferencia internacional, se requerirá que los terceros cumplan con estándares apropiados de confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencia para proteger la seguridad y confidencialidad de sus datos. Especialmente, se velará por la seguridad de los datos personales cuando la transferencia se realice a países u organizaciones que no cuenten con un nivel adecuado de protección, de acuerdo con lo establecido por la Autoridad de Protección de Datos Personales.

### 10. Medidas de seguridad

ARMACAR adopta medidas de seguridad técnicas, y organizativas adecuadas habida cuenta el volumen y naturaleza de los datos personales, el estado de la técnica, sus costos de aplicación, y los riesgos a los que están expuestos para evitar su pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizados de sus datos personales.

En este sentido, utilizamos medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información.

### 11. Derechos

En calidad de titular, podrá ejercer los derechos detallados a continuación:

- **Acceso:** Consultar si estamos tratando sus datos personales. En caso de que sus datos personales sí sean objeto del tratamiento podrá solicitar información sobre el tratamiento (categorías de datos personales objeto del tratamiento, base que legitima el tratamiento, tipos

## AVISO DE PRIVACIDAD SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

de tratamiento, con quiénes compartimos sus datos personales, plazo de conservación y demás información prevista en el artículo 12 de la LOPDP). Así mismo, podrá solicitar una copia de sus datos personales.

- **Rectificación y actualización:** Solicitar que sus datos personales inexactos o incompletos sean rectificadas o actualizados, presentando los justificativos correspondientes.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando: (i) el tratamiento no cumpla los principios establecidos en la LOPDP, (ii) el tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de una finalidad, (iii) se haya cumplido con la finalidad para la cual fueron recopilado o tratados los datos personales, (iv) haya vencido el plazo de conservación de los datos personales, (v) el tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades, (vi) haya revocado el consentimiento, o señale no haberlo otorgado, o (vii) existe obligación legal de eliminarlos.
- **Oposición:** Solicitar que no se realice el tratamiento de sus datos personales, cuando: (i) no se afecten derechos fundamentales de terceros, y no estén relacionados con información pública o de interés público, (ii) el tratamiento tenga por objeto marketing directo, o (iii) cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo.
- **Portabilidad:** Solicitar obtener sus datos personales en un formato que sea compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, o que los datos personales sean transferidos a otros responsables del tratamiento cuando sea técnicamente posible.
- **Suspensión:** Solicitar que se suspenda el tratamiento de sus datos personales cuando: (i) se impugne la exactitud de los datos personales, (ii) el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los datos personales, y en su lugar solicite la suspensión de su uso, (iii) los datos personales ya no sean necesarios para los fines del tratamiento, pero usted los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, y (iv) usted se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la LOPDP mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen.
- **No ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** Solicitar: (i) explicaciones motivadas sobre la decisión tomada, (ii) presentar observaciones, (iii) solicitar criterios de valoración sobre el programa automatizado, (iv) solicitar información

## AVISO DE PRIVACIDAD SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

sobre los tipos de ato utilizados y la fuente de la que se han obtenido, e (v) impugnar la decisión.

### 12. Ejercicio de derechos

Para ejercer los derechos o revocar el consentimiento, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos a los siguientes datos de contacto:

- **Solicitud física en la dirección:** Av. de Los Granados E14-215 y Eloy Alfaro.
- **Solicitud digital en el correo electrónico:**  
[protección.datos@armacar.com.ec](mailto:protección.datos@armacar.com.ec)

Podrá utilizar el formulario de ejercicio de derechos colocado en nuestra página web, al final, en la opción "Ejerce tus derechos".

Atenderemos su solicitud dentro del plazo previsto en la normativa aplicable. Sin embargo, dentro del término de cinco (5) días de haber recibido su solicitud, podríamos solicitar que aclare o amplíe la información proporcionada, y contará con el término de diez (10) días a partir del día siguiente en el que haya recibido nuestra notificación para que aclare o amplíe su solicitud.

En caso de que no aclare o amplíe su solicitud dentro del tiempo establecido, procederemos con el archivo de esta. Sin embargo, esto no impedirá que usted pueda presentar una nueva solicitud.

En el evento de que no atendamos su solicitud dentro del plazo establecido en la normativa aplicable, o encuentre motivos para creer que se han vulnerado sus derechos con la respuesta proporcionada, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

También, podrá revocar el consentimiento otorgado presentando una solicitud en las direcciones previamente señaladas.

El ejercicio de los derechos estará sujeto a las excepciones establecidas en la normativa aplicable.

### 13. Negativa de entrega de los datos personales

En caso de que opte por negarse a entregar sus datos personales, o se oponga al tratamiento, no podremos ayudarle con sus requerimientos, toda vez que no podremos realizar el tratamiento de sus datos personales.

## AVISO DE PRIVACIDAD SITIO WEB JAC AUTOS ECUADOR

### 14. Datos erróneos o inexactos

El hecho de que nos proporcione datos personales que sean erróneos o inexactos tiene un impacto en el cumplimiento de las finalidades detalladas en la Política, y por lo tanto, no podremos ayudarle con sus requerimientos.

Por lo anterior, usted será el único y exclusivo responsable de garantizar que los datos personales que nos facilite sean verdaderos, completos y actualizados.

### 15. Cookies

Nuestro Sitio Web utiliza cookies para el funcionamiento de este y brindarle una experiencia personalizada. Además, se utilizará la información de las cookies para analizar las páginas visitadas, búsquedas realizadas y mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, incluida la visualización de publicidad o promociones de ARMACAR. Usted podrá configurar el uso de las cookies en su navegador. Para conocer más sobre las cookies que utilizamos y cómo configurarlas en su navegador, recomendamos que visite nuestra [Política de cookies](#).

### 16. Modificaciones y actualizaciones al Aviso

Revisaremos este Aviso con periodicidad, por lo que está sujeto a modificaciones o actualizaciones acordes a reformas en la normativa aplicable, o resoluciones que emita la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Antes de utilizar el Sitio Web, le recomendamos revisar este Aviso para que usted pueda leer su contenido, así como sus modificaciones.

La última modificación fue realizada el 15 de mayo de 2024.